

Article 1

## ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION ET OBJET

Les présentes conditions générales de vente à distance (ci-après « CGV ») régissent la relation contractuelle entre d'une part, les restaurants du réseau Simply Food, franchisés indépendants, filiales du groupe Simply Food Corner ou filiales du groupe Simply Food Aix-en-Provence, représentés aux fins des présentes par Simply Food Aix-en-Provence, SAS au capital de 8 000€, (RCS n° 493 147 854), Actimart - 1140 rue André Ampère - Zone industrielle des milles - 13290 Aix-en-Provence, (ci-après « Simply Food ») et, d'autre part, chaque client (ci-après le ou les « Client(s) ») passant commande par téléphone, mail ou via le site Internet à l'adresse <http://www.simply-food.fr>.

Le fait de passer commande auprès de Simply Food vaut acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client, à l'exclusion de toute autre condition, sauf accord préalable écrit de la part de Simply Food. Les CGV sont disponibles sur le Site [www.simply-food.fr](http://www.simply-food.fr).

Simply Food se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV à tout moment sans préavis. Ces modifications sont applicables et opposables au Client à compter de leur mise en ligne sur le Site et s'appliquent à toute commande postérieure. La version des CGV applicable au moment où la commande est passée est disponible sur le Site.

Article 2

## ARTICLE 2 – RESTAURANTS SIMPLY FOOD ET ZONES DE LIVRAISON

Le Client commandant par téléphone, mail ou via le Site choisi une commande en livraison étant précisé que:

- Tout le territoire n'est actuellement pas desservi en livraison par Simply Food, le Site indiquant au Client si l'adresse de livraison renseignée (grâce à l'adresse postale réclamée ou la géolocalisation réclamée) n'est pas éligible à la livraison;
- Le Client doit fournir des coordonnées de livraison valables sur le territoire national pour se voir confirmer la possibilité de livraison par Simply Food (pas de livraison internationale admise) et la localisation du restaurant qui aura la charge de le livrer (le restaurant en charge de la commande à livrer ou emporter étant ci-après désigné la « Boutique »).

Article 3

## ARTICLE 3 - COMMANDE

### 3.1 Création d'un Compte Client

La prise de commande via le Site suppose une inscription en vue de la création d'un compte client Simply Food (ci-après, le « Mon Compte »). A cet effet, le Client remplit le formulaire d'inscription disponible directement sur le Site, choisit un identifiant associé à une adresse de courrier électronique valide et un mot de passe. Il s'engage à garder ces informations

strictement confidentielles et à ne pas les communiquer à des tiers, afin d'éviter autant que possible tout risque d'intrusion dans son Compte Client. Simply Food ne pourra être tenue responsable d'aucune utilisation non autorisée du Compte Client par un tiers qui aurait eu accès à l'identifiant et au mot de passe correspondant, sans faute de la part de Simply Food, et notamment si l'identifiant et le mot de passe ont été communiqués à un tiers par le Client ou en raison de sa négligence.

Une fois l'inscription effectuée, un e-mail récapitulatif est envoyé au Client à l'adresse de courrier électronique renseignée.

L'adresse de livraison indiquée doit être aussi précise que possible (numéro de bâtiment, d'étage, digicode, etc.), afin de permettre une livraison dans les meilleures conditions. Simply Food ne pourra être tenue responsable en cas d'impossibilité de livraison due à des renseignements erronés ou incomplets.

### **3.2 Connexion au Site et accès au Compte Client**

Pour chaque commande via le Site, le Client est invité à s'identifier grâce à son Compte Client (en cliquant sur les liens « Mon compte » ou « Validation de la Commande »). En cas de perte ou d'oubli du mot de passe du Compte Client, le Client peut réinitialiser ce dernier et en choisir un nouveau en cliquant sur le lien « Mot de passe perdu ? » ou dans « Mon compte » « Détails du compte » et en saisissant son adresse électronique renseignée dans le Compte Client.

### **3.3 Les produits livrés**

La disponibilité des produits peut varier au quotidien en fonction des points de vente. Tous les produits Simply Food, sont livrés complets, prêts à déguster.

A réception par le client, les produits doivent être conservés dans un endroit frais et sec. Simply Food décline toute responsabilité dans le cas où les produits livrés ne seraient pas conservés selon les conditions indiquées et consommés dans un délai raisonnable.

### **3.4 Objectifs de livraison**

Les livraisons de repas sont effectuées:

→ de 10h à 11h pour toutes commandes passées entre 8h et 10h pour la zone parc du golf.

→ de 11h à 12h pour les commandes passées entre 8h et 11h

Le délai de livraison vous est précisé à titre d'information et est repris sur la confirmation de commande mais n'a pas de valeur contractuelle.

### **3.4 Zone de livraison**

Les zones de livraison sont limitées selon l'implantation des établissements Simply Food.

La liste de ces établissements est disponible sur notre site, dans la rubrique « nos boutiques ».

### 3.5 Processus de passation de commande en ligne

#### 1. Choix du Restaurant, du mode « livraison »

1- Le Client choisit le mode de commande en cliquant sur l'onglet « Livraison » sur le Site.

2- S'agissant de la livraison, le Client est invité à entrer son adresse postale ou sa géolocalisation pour vérifier qu'il se situe bien dans la zone de livraison de l'un des restaurants Simply Food. Lorsque plusieurs restaurants couvrent sa zone de livraison, le Client est invité à choisir le Restaurant auprès duquel il souhaite passer.

3- Le Client est ensuite dirigé automatiquement vers une fenêtre présentant les produits Simply Food disponibles à la commande (ci-après les « La Carte »).

4- Le Client choisit le ou les Produits qu'il souhaite commander et confirme en cliquant sur l'icône « Ajouter à mon panier ».

5- Un montant minimum de commande de six euros (6€) est imposé pour la livraison, auquel cas le Client en est averti avant le paiement de la commande.

6- Via l'onglet « mon panier », toujours accessible sur le Site, le Client trouvera un récapitulatif des Produits choisis, de leur quantité et du montant total de la commande.

7- Le Client qui ne se serait pas encore connecté à son Compte Client devra le faire pour finaliser sa commande.

#### 2. Validation de la commande en ligne

8- Après validation du panier, le Client est dirigé automatiquement vers une fenêtre indiquant l'adresse de livraison renseignée lors de l'inscription. Il a alors la possibilité de la modifier, de la compléter ou de créer une nouvelle adresse. Il peut également indiquer une adresse de facturation si elle est différente de l'adresse de livraison et doit obligatoirement renseigner son numéro de téléphone. Finalement, il est invité à valider toutes ces informations.

9- Le Client a également la possibilité d'ajouter un bon/code de réduction et de renseigner des informations complémentaires.

10- Le Client indique ensuite le mode de paiement : « A la réception » ou « Par carte de crédit ». Si le paiement « A la réception » est sélectionné, le Client a la possibilité de payer en espèces, par chèque ou par ticket restaurant.

11- Le Client doit attester de son acceptation des présentes CGV en cliquant sur la case correspondante et pourra ensuite valider sa commande en cliquant sur l'onglet « Valider ma commande ».

12- Si le Client a choisi l'option du paiement par carte de crédit, il est redirigé sur un site sécurisé administré par une société de service de paiement sécurisé par internet, qui accepte les paiements par Carte Bleue, Visa et Mastercard. Il doit alors renseigner le numéro de sa carte, sa date d'expiration ainsi que le code de vérification de la carte.

13- Le Client reçoit enfin un email confirmant sa commande à l'adresse email indiquée dans son espace client.

La commande de Produits n'est définitivement confirmée et n'engage Simply Food qu'à réception de ce courrier électronique par le Client. Le Client est donc invité à s'assurer de sa réception et à contacter le service client par mail en cas de difficulté (voir ci-après, article 11).

### 3.6 Processus de passation de la commande par téléphone

1- La commande par téléphone est possible au numéro indiqué sur le Site.

2- Le Client est alors mis en relation avec la boutique concernée qui prend son numéro de téléphone ainsi que son nom et prénom, sa société, son adresse de livraison et sa commande.

3- Simply food prend alors la commande et le lieu de livraison. Simply Food annonce ensuite le prix total TTC de la commande et le délai de livraison.

4- Un montant minimum de commande de six euros (6€) est imposé pour la livraison, auquel cas le Client en est averti avant le paiement de la commande.

6- Le Client choisit enfin le mode de paiement souhaité : carte bancaire, espèces, chèque ou ticket restaurant au moment de la livraison.

### 3.7 Indisponibilité des Produits

Les Produits présentés sur la carte Simply Food le sont sous réserve des stocks disponibles dans le Restaurant. L'état du stock des produits Simply Food est indiqué sous chaque article présent sur le site.

Article 4

## **ARTICLE 4 – LIVRAISON ET RETRAIT EN RESTAURANT**

La livraison de la commande interviendra à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande.

Toutes les livraisons sont effectuées dans les délais approximatifs indiqués lors de la commande sur le Site. Simply Food fait ses meilleurs efforts pour les respecter mais des aléas (notamment lié aux intempéries, à la circulation...) peuvent conduire à des dépassements de délais de livraison, lesquels ne peuvent donner lieu à dédommagement.

Si le Client n'est pas présent pour réceptionner la livraison des Produits commandés à l'adresse indiquée lors de la commande ou si il n'a pas donné de directive pour laisser la commande en lieu sûr, celle-ci sera remportée et Simply Food ne remboursera pas le prix de la commande et facturera au Client la totalité de la somme.

Article 5

## **ARTICLE 5 – DROIT DE RETRACTATION**

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les produits périssables conformément à l'article L.121-21-8,4° du Code de la consommation. Par conséquent, le Client ne dispose d'aucun droit de rétractation et ne peut revenir sur sa commande lorsqu'elle a été enregistrée par Simply Food.

Article 6

## **ARTICLE 6 – PRIX**

Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande du Client, tels qu'affichés sur le Site.

Les prix affichés sur la partie générale du Site et dans les catalogues sont des prix maximaux. Le Client sera informé des prix exacts à régler avant de payer sa commande.

Ils sont exprimés en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur les prix des Produits.

Article 7

## **ARTICLE 7 – PAIEMENT**

Les commandes sont payables soit par carte bancaire directement sur le Site au moment de la commande, soit en espèces ou en tickets restaurant lors de la livraison. Par ailleurs, Simply Food pouvant accepter, dans certains cas, le règlement par chèque étant précisé que le Client devra vérifier si le Restaurant accepte ce mode de paiement merci de vous renseigner auprès de lui avant de passer votre commande.

Les commandes doivent être payées en intégralité. Aucune déduction de remises ou de bons de réductions que le Client n'aurait pas mentionnés lors de sa commande n'est possible. Une compensation n'est possible que dans le cas d'un avoir approuvé par Simply Food et inscrit sur le compte du Client à la date de paiement.

Simply Food ne sera pas tenue de remettre les Produits commandés par le Client si celui-ci ne paye pas le montant total de la commande.

Si le Client est un professionnel, en cas de retard de paiement, il sera fait application d'intérêts de retard à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal jusqu'au jour du règlement définitif. En outre, Simply Food aura droit à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante euros (40€). Les pénalités de retard et ce montant forfaitaire sont exigibles automatiquement sans qu'un rappel soit nécessaire.

## Article 8

# ARTICLE 8 – GARANTIES

Simply Food s'engage à ce que les Produits livrés soient conformes à la commande enregistrée.

En cas de Produit manquant, le Client devra informer la boutique Simply Food concernée lors de la livraison, à défaut de quoi aucune réclamation ne sera acceptée.

En cas de Produit non-conforme, le Client devra informer Simply Food dans un délai raisonnable et au plus tard dans les 24 heures à compter de la livraison ou de la mise à disposition en restaurant et pourra demander le remplacement des Produits ou le remboursement de leur prix.

Les dispositions légales relatives à la garantie due en cas de vices cachés (article 1641 et suivants du Code civil) et à la garantie de conformité (articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation) s'appliquent et sont reproduits ci-après :

### Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

### *Article 1648 alinéa 1 du Code civil*

*L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.*

### *Article L. 211- 4 du Code de la consommation (uniquement pour le Client ayant la qualité de consommateur)*

*Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

### *Article L. 211- 5 du Code de la consommation (uniquement pour le Client ayant la qualité de consommateur)*

*Le bien est conforme au contrat :*

*1/ S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

*2/ Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*

*Article L. 271- 12 du Code de la consommation (uniquement pour le Client ayant la qualité de consommateur)*

*L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.*

Article 9

## **ARTICLE 9 – RESPONSABILITE**

La responsabilité de Simply Food ne saurait être engagée en cas d'inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure, la présence de virus informatiques, l'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, etc.

Article 10

## **ARTICLE 10 – CONFIDENTIALITE – DONNEES PERSONNELLE**

Simply Food met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web.

Les conditions de traitement des données personnelles du Client, saisies et enregistrées lors de la commande sont précisées dans les Mentions légales du Site qui ont valeur contractuelle et sont consultables sur le lien suivant :

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et le Client reconnaît que ces droits sont la propriété exclusive de Simply Food ou de ses fournisseurs.

### **Informations légales**

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978). Pour l'exercer, adressez-vous par écrit à l'adresse suivante: Simply Food, 20 rue Jorgi Reboul, 13015 Marseille.

Les photographies et illustrations présentées en ligne et sur nos brochures ne sont pas contractuelles.

Certains ingrédients ont subi un procédé de conservation par congélation. Pour cette raison nous vous recommandons de consommer rapidement nos produits et de ne jamais les re congeler. Nous ne pouvons vous garantir une absence totale d'allergènes (liste d'allergènes disponible sur le site [www.simply-food.fr](http://www.simply-food.fr)) dans nos produits.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, consommer avec modération. Pour votre santé, mangez au moins cinq fruits et légumes par jour, [www.mangerbouger.fr](http://www.mangerbouger.fr).

Article 11

## **Article 11 – SERVICE APRES-VENTE**

Pour toute question relative à l'exécution du contrat, le Client peut contacter le service client Simply Food via l'adresse email dédiée indiqué sur le Site à cet effet ([contact@simply-food.fr](mailto:contact@simply-food.fr))

Article 12

## **ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE ET RÉOLUTION DES LITIGES**

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tous les litiges auxquels les présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. En cas de litige avec des Clients professionnels le Tribunal de commerce de Paris sera seul compétent.

Les consommateurs sont invités à soumettre au préalable leur différend avec Simply Food qui n'aurait pu être résolu de gré à gré au mécanisme de médiation avec la boutiques concernée.